



## Persyaratan Pengajuan Klaim Bhinneka Life

### A. Persyaratan Klaim Meninggal Dunia

1. Mengisi Formulir Pengajuan Klaim yang telah diisi lengkap.
2. Melampirkan Copy ID (KTP/SIM/Passport) pemegang polis / Ahli waris.
3. Melampirkan copy buku tabungan pemegang polis / ahli waris.
4. Surat Keterangan Sebab Kematian dari Dokter/Rumah Sakit dalam hal peserta meninggal dunia dalam perawatan Dokter Rumah Sakit disertai dengan resume medis.
5. Surat Keterangan kecelakaan dari Kepolisian, dalam hal peserta meninggal dunia karena kecelakaan.
6. Surat Keterangan Kematian dari Kelurahan / Akte Kematian dilegalisir dan minimal oleh Konsul Jendral RI dalam hal peserta meninggal di luar negeri,
7. Daftar pertanyaan klaim yang diisi oleh ahli waris.
8. Surat Keputusan Pengadilan Negeri (surat pengampu minimal dari kelurahan), bila ahli waris belum dewasa.
9. Dokumen dan surat keterangan lain yang dipandang perlu.
10. Surat Keterangan kehilangan dari Kepolisian jika polis asli hilang.

Kelengkapan dokumen tersebut dapat dikirimkan ke Kantor Pusat Bhinneka Life.

### B. Persyaratan Klaim Rider & Kesehatan

1. Mengisi Formulir Pengajuan Klaim yang telah diisi lengkap.
2. Melampirkan Copy ID (KTP/SIM/Passport) pemegang polis.
3. Melampirkan copy buku tabungan pemegang polis.
4. Kuitansi dan Rincian Biaya Perawatan Rumah Sakit Asli/ Copy Legalisir.
5. Surat Keterangan Rawat Inap dari Rumah sakit (jenis penyakit, sejak kapan terdiagnosa, lama perawatan).
6. Surat Keterangan Kecelakaan dari Kepolisian (jika sakit / meninggal karena kecelakaan).
7. Dokumen dan surat keterangan lain yang dipandang perlu.

Kelengkapan dokumen tersebut dapat dikirimkan ke Kantor Pusat Bhinneka Life.

### C. Persyaratan Pengajuan Klaim unit link

1. Mengisi Formulir Pengajuan Klaim yang telah diisi lengkap.
2. Melampirkan Copy ID (KTP/SIM/Passport) pemegang polis / Ahli waris yang tercantum di polis.
3. Melampirkan copy buku tabungan pemegang polis / ahli waris.
4. Surat Keterangan Sebab Kematian dari Dokter/Rumah Sakit dalam hal peserta meninggal dunia dalam perawatan Dokter Rumah Sakit disertai dengan resume medis.
5. Surat Keterangan Dokter atas operasi atau cacad tetap total / sebagian.
6. Surat Keterangan kecelakaan dari Kepolisian, dalam hal peserta meninggal dunia karena kecelakaan.
7. Surat Keterangan Kematian dari Kelurahan / Akte Kematian dilegalisir dan minimal oleh Konsul Jendral RI dalam hal peserta meninggal di luar negeri,
8. Kuitansi Rincian Biaya Perawatan Rumah Sakit Asli/ Copy Legalisir (untuk klaim Rider).
9. Daftar pertanyaan klaim yang diisi oleh ahli waris (untuk klaim meninggal)
10. Surat Keputusan Pengadilan Negeri (surat pengampu minimal dari kelurahan), bila ahli waris belum dewasa.
11. Badan berhak meminta document atau surat keterangan yang dipandang perlu untuk mendukung syarat-syarat tersebut diatas.
12. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian jika polis asli hilang.

Kelengkapan dokumen tersebut dapat dikirimkan ke Kantor Pusat Bhinneka Life.

**Kantor Pusat**  
**PT Bhinneka Life Indonesia**  
**Sinarmas MSIG Tower Lt. 35**  
**Jl. Jend. Sudirman Kav. 21**  
**Setiabudi, Karet**  
**Jakarta – 12930**  
**Up. Departemen Klaim**